

vie privée maison

DÉMÉNAGEURS MODE D'EMPLOI

FACILITEZ-VOUS LE CHANGEMENT D'ADRESSE

✓ En quelques clics, vous pouvez informer plusieurs administrations (Sécu, Caf, impôts, caisse de retraite...) de votre changement d'adresse.

www.changement-adresse.gouv.fr

✓ Si vous faites appel à ses services, l'Officiel du déménagement (spécialisé dans le déménagement d'une ville à l'autre) se charge de prévenir gratuitement pour vous les

organismes non officiels (fournisseurs d'accès Internet, presse, téléphone, vente par correspondance, assurances, ONG...). www.officiel-demenagement.com

✓ Le service de réexpédition de La Poste fait suivre vos courriers à votre nouvelle adresse (23 € pour six mois, 41 € pour un an). <http://reexpedition.laposte.fr>



A qui s'adresser ? Quelle formule choisir ? Qui est responsable si votre écran plasma tombe dans l'escalier ? Réponses dans notre vrai/faux.

A volume égal, les prix sont à peu près les mêmes partout

FAUX. Les prix sont libres et peuvent varier du simple au double. Mieux vaut faire établir au moins trois devis (gratuits), si possible avec des professionnels qui se déplacent chez vous. Il faut savoir que la période juin-septembre est la plus chargée et environ 20 à 30 % plus chère.

Il existe plusieurs niveaux de prestations

VRAI. En général, vous avez le choix entre trois formules : luxe (on vous emballage tout, on vous déballage tout), standard (on ne s'occupe que de l'emballage-déballage des objets fragiles et du démontage-remontage des meubles), économique (vous faites tous les cartons, on ne se charge que du transport). Vous hésitez ? Sachez que de vrais pros feront en dix minutes ce qui vous demandera deux heures et produira beaucoup de stress.

Il existe des garanties pour faire le bon choix

VRAI. En voici deux :

✓ Environ 30 % des entreprises sont certifiées « NF service » par l'Afnor. Ce label offre des garanties en matière de qualité et de sérieux des prestations fournies par le déménageur (compétence des équipes, matériel utilisé, respect des dates, recours en cas de litige, service après-vente...).

L'entreprise est contrôlée au moins tous les dix-huit mois. Liste des déménageurs certifiés sur <http://services.afnor.org/demenagement>

✓ Les adhérents de la Chambre syndicale des entreprises de déménagement s'engagent à respecter un cahier des charges et à accepter la médiation du syndicat en cas de conflit. Vous pouvez consulter leur liste par région et par spécialité (international, piano, garde-meuble...) sur www.demenager-pratique.com

Le déménageur n'est pas responsable en cas de casse

FAUX. Il doit vous indemniser pour les pertes ou la casse, à moins de prouver que ce n'est pas sa faute. Remplissez la « déclaration de valeur » annexée au contrat en listant les biens supérieurs à un certain montant (entre 300 et 800 €, selon les contrats). Le déménageur peut indiquer un montant maximal de garantie par objet en fonction du volume transporté. Vous pouvez aussi souscrire une assurance complémentaire, dite assurance dommage (de 200 à 300 €), pour augmenter ce montant et les risques couverts. Certains déménageurs vous l'offrent (L'Officiel du déménagement, par exemple). Vérifiez cependant que votre assurance habitation ne couvre pas ce type de dommage.

Il vaut mieux vérifier tout de suite l'état du mobilier

VRAI. A la fin du déménagement, vous signez la déclaration de fin de travail (dernier feuillet

UN SITE POUR CEUX QUI COMPTENT SUR LES COPAINS

POUR CALCULER LE VOLUME ET LE NOMBRE DE CARTONS NÉCESSAIRES, ACHETER DU MATÉRIEL D'EMBALLAGE, LOUER UN UTILITAIRE...

✓ WWW.DEMENAGERSEUL.COM

de la « lettre de voiture » qui accompagne le trajet). Si vous constatez des pertes ou des anomalies, vous devez les lister dans l'encadré « Observations du client », après avoir coché la case « Mobilier reçu avec réserves ». Si vous n'avez émis aucune réserve à la livraison, vous avez dix jours pour faire une déclaration par lettre recommandée. Mais il sera plus difficile de prouver que la casse a eu lieu lors du déménagement.

LAURE LETER